

Područni ured Ogulin
OGULIN, Vijenac Ive Marinkovića 1
KLASA: 552-04/23-01/31
URBROJ: 139-056-06-03-24-19

OGULIN, 24.5.2024.

ZAPISNIK

Sastavljen dana 24.5.2024.
U Područni ured Ogulin

Početak u

PRISUTNI: Za Područni ured - MARIJA PETRUŠIĆ I IVANA ZORIĆ
Stranka - ALYSSA LUKETIĆ
Zapisničar -

PREDMET UREDOVANJA: ALYSSA LUKETIĆ - zaštita interesa mlt.

Pristupa stranka: ALYSSA LUKETIĆ

Pristupa stranka: ALYSSA LUKETIĆ

- rođen(a) 27.6.1994 godine u ULM, od oca Danijel i majke Olga, s prebivalištem u ZAGRAD 16, 47300 OGULIN, po zanimanju kućanica, identitet utvrđen uvidom u osobnu iskaznicu broj 117351391, izdanu od PP Ogulin dana 5.5.2023. g.

Upozorena po čl. 70. i čl. 76. Zakona o općem upravnom postupku ("Narodne novine" RH broj: 47/09 i 110/21), stranka daje slijedeću

IZJAVU

Danas sam pristupila u ovaj PU po pozivu stručnih djelatnika s obzirom na ponovnu hospitalizaciju mlt. Jasmine. Izjavljujem da je mlt. Jasmina otpuštena iz bolnice 21.5.2024. g. ali je istoga dana navečer ponovno došlo do ispada u ponašanju i idući dan smo ju ponovno odvezli u KBC Rijeku gdje je zadržana na liječenju. Vezano uz otpust djevojčice iz bolnice, smatram da nije dobro za ostale dvije djevojčice da se više vraća kući jer smatram da u svojim ispadima može biti opasna po njih, a i po mene i Alenu. **Smatram da je za mlt. Jasminu najbolje da se smjesti negdje u ustanovu gdje će biti stalno pod kontrolom liječnika i stručnjaka. Ne smatram da je dobra opcija da djevojčica ide kod bake i djeda, tj. Oliverovih roditelja jer smatram da se oni ne bi mogli nositi s njezinim ispadima u ponašanju i da bi mogla i njih u tim ispadima povrijediti.** Mislim da bi bilo možda dobro i da otac preuzme skrb o djevojčici jer bi možda u Engleskoj imala više prilike za bolju medicinsku skrb.

Završeno u: 9:10

Stranka je upoznata sa sadržajem zapisnika, izjavljuje da na njega nema primjedbi te ga vlastoručno potpisuje.

OBAVIJEST O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka izjavljujem da sam suglasan/a da podatke koje sam naveo/la u Zapisniku, Centar za socijalnu skrb Ogulin ima pravo provjeravati, obrađivati, čuvati, te koristiti i za druge svrhe u djelokrugu rada Centra ili ministarstva nadležnog za poslove socijalne skrbi, te prema potrebi pružati i drugim državnim tijelima u skladu sa Zakonom.

Za Područni ured:

MARIJA PETRUŠIĆ
IVANA ZORIĆ

Stranka:

ALYSSA LUKETIĆ

Ivana Zorić

Alyssa Luketić

OIB:02980909896

I.G.Kovačića 7,47300 Ogulin

091/929-6946

luketicalyssa@gmail.com

HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

Područni ured Ogulin OIB:5266791065

Vijenac Ive Marinkovića 1,Ogulin

Pritužba na rad Hrvatskog zavoda za socijalni rad

Područni ured Ogulin

Poštovani,

Ovim putem ulažem pritužbu na rad Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Ogulin.

Godinama se provodi mjera stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o mlt. djeci Jasmina Luketić Petrović OIB:70106567574, Anastasia Luketić Petrović OIB:42004763523 i Lejla Bašić OIB:27589983803 iako su razlozi upitni. Omogućila sam, zajedno u suradnji Prve osnovne škole Ogulin da Jasmina pohađa nastavu od kuće i to na način da prati i rješava nastavni materijal kod kuće uz moju pomoć, a u školu odlazi polagati ispite. Redovito sam Jasminu vodila na potrebne preglede psihijatra, neurologu, psihologu u Rijeku. Uz veliku pažnju koju je Jasmina zahtjevala, Anastasia i Lejla nisu bile uskraćene za brigu i skrb, sretno odrastanje i pažnju od mog muža i mene. Stambeni uvjeti su bili okarakterizirani kao lošiji isključivo zbog vlage u stanu za koju sam se redovito trudila da čistim kao i ostatak stambenog prostora. U siječnju 2025 smo se preselili u veći stan gdje problem s vlagom nemamo. Financijske probleme nemamo, postojali su kratko iz razloga što smo podstanari, a moj muž Alen Bašić je bio kraće vrijeme nezaposlen. Ja nisam bila u mogućnosti da pronalazim posao jer je Jasmina zahtijevala intenzivnu skrb i nadzor. Propituje se moje zdravstveno stanje iako nemam ozbiljnijih kroničnih bolesti koje bi utjecale na moju brigu i skrb o djeci. Nemam nikakvih psihičkih problema, pogotovo ne nešto što bi zahtijevalo propitkivanje mojih roditeljskih sposobnosti. Nadalje, u travnju 2024. godine su poteškoće kod Jasmine došle do razine gdje je djevojčica opasna za sebe i druge te sam pravovremeno i adekvatno postupila problematiki u najboljim interesima za Jasminu, ali i Anastasiu i Lejlu. Gđa. Marija Petrušić je bila upoznata sa situacijom, međutim nije djelovala u najboljem interesu djeteta. Iako je poznato da su Davor Petrović i Jelena Petrović bili nasilni prema meni i djeci dok sam bila u braku s Oliverom Luketić Petrović i živjela u zajednici s njima, Marija Petrušić je 27.7.2024 odlučila da Jasmina privremeno boravi kod njih unatoč mojim molbama da se pronađe adekvatnije rješenje. 13.kolovoza 2024.opet ukazujem na nezadovoljstvo s time da je Jasmina u okruženju gdje je doživljavala nasilje od svoga oca, bake i djeda

po ocu. Od 3.lipnja 2024. do 17.svibnja 2025 šaljem desetak email poruka u kojima izražavam svoju zabrinutost za Jasminu i njezinu dobrobit, kao i sigurnost, pokušavam telefonskim putem ukazati na propuste, međutim ne dobivam odgovor. Jasmina se nije školovala gotovo svo vrijeme dok je boravila kod bake i djeda. Bile su upitne njihove metode odgoja kao i pružanje sigurnog okruženja za dijete. 17.svibnja 2025. šaljem dokaz fizičkog zlostavljanja djeteta, odgovor ne dobivam, ali 19.svibnja 2025 Jasmina me obavještava kako su socijalne radnice iz Područnog ureda Opatija bile na terenskom izvidu što Marija Petrušić potvrđuje 21.svibnja 2025 te obavještava kako nisu došli do saznanja da se djevojčica fizički kažnjava. Nadalje, dana 8.lipnja 2025 zaprimam poziv od socijalne radnice Područnog ureda Opatija koja me obavještava kako je Jasmina prijavila fizičko kažnjavanje od strane bake i djeda, preuzimam brigu o Jasmini koja je nažalost isti dan hospitalizirana u KBC Rijeka na odjelu dječje i adolescentne psihijatrije. 16.lipnja me Jasmina obavještava o tome da ide u Dom Banija, a ne Marija Petrušić. 20.lipnja šaljem upit vezano za Jasminu u nadi kako ću dobiti neke informacije, međutim tek 25.lipnja dobivam odgovor da kontaktiram ustanovu u koju je smještena. Od 24.lipnja do 2.srpnja u više navrata zovem Dom Banija, međutim nitko se ne javlja i nitko me povratno ne zove, 20.lipnja dobivam informaciju od svoje mame kako je ona zvala i rečeno joj je kako ne smiju davati informacije njoj kao ni roditeljima. Obavještena sam tek kada je Jasmina trebala biti otpuštena iz Psihijatrijske bolnice za djecu i mladež Zagrebu gdje je bila od 20.lipnja do 3.srpnja.

17.6.2025 je izrečena žurna mjera izdvajanja iz obitelji za Jasminu, kao i prijedlog sudu radi privremenog povjeravanja djeteta ustanovi socijalne skrbi. U spomenutom prijedlogu je navedeno kako su oba roditelja skrb o Jasmini prepustili baki i djedu, ne uključujući se aktivno u ostale dijelove skrbi o njoj što je potpuno neistinito, a to mogu i dokazati. Također je navedeno kako je povratak djeteta u obitelj ugrožavajući za njegovo zdravlje i dobrobit što je također neistinito jer Jasmina nikad nije bila ugrožena na bilo koji način, ali je bila opasna za drugo dvoje djece u obitelji.

Konstantno se krše moja roditeljska prava, zabranjuju mi se susreti i kontakti s Jasminom, ne radi se adekvatno na zaštiti dječje dobrobiti i sigurnosti, a mjera stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o mit. djeci i dalje traje, vrlo vjerojatno je za očekivati da se produži iz meni nepoznatih razloga.

Uz ovu pritužbu prilažem email poruke upućene Mariji Petrušić od 3.lipnja 2024 do 25.lipnja 2025 kao i zapisi poziva upućenim Domu Banija.

Molim odgovor u najkraćem mogućem roku u pisanom obliku.

S poštovanjem,

Alyssa Luketić

Ogulin, 15.7.2025

Potpis

Alyssa Luketić

Alyssa Luketić

OIB:02980909896

I.G.Kovačića 7,47300 Ogulin

091/929-6946

luketicalyssa@gmail.com

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava,
obitelji i socijalne politike
Ulica grada Vukovara 78
10 000 Zagreb
OIB: 53969486500

Pritužba na rad Hrvatskog zavoda za socijalni rad

Područni ured Ogulin

Poštovani,

ovim putem ulažem pritužbu na rad Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Ogulin.

Dana 17.7.2025 poslala sam službenu pritužbu navedenom Zavodu uz dokaze. Do danas, 13.kolovoza 2025 Hrvatski zavod za socijalni rad Područni ured Ogulin me nije obavijestio o primitku pritužbe niti sam dobila odgovor. Iz navedenih razloga ulažem žalbu Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Naglašavam da sam aktivno tražila pomoć i rješenje za dobrobit svoga djeteta, dok je socijalna radnica u više navrata ignorirala moje poruke i telefonske pozive. Nadalje, u prijedlogu upućenom sudu iznijela je neistinite tvrdnje kako sam brigu i skrb u potpunosti prepustila baki i djedu, te kako se nisam zanimala za dobrobit djeteta, čime je opravdala zabranu mojih osobnih kontakata i viđanja s djetetom.

Uz ovu pritužbu prilažem sljedeće dokaze:1. Kopiju pritužbe od 17. srpnja 2025. (2 stranice), 2. Dokaz o slanju navedene pritužbe (1 stranica), 3. Kopije e-mail komunikacije upućene socijalnoj radnici, dopise poslane udruzi za djecu s teškoćama u razvoju, pravobraniteljici za djecu i drugim nadležnim tijelima (34 stranice).

Molim odgovor u najkraćem mogućem roku u pisanom obliku.

S poštovanjem,

Alyssa Luketić

Ogulin, 13.8.2025

Potpis

Alyssa-Luketic

12. 08. 2025. 12:35

Gmail - Upit



Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

Upit

1 poruka

Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

13. kolovoza 2024. u 09:55

Prima: Marija Petrušić <marija.petrusic@socskrb.hr>

Poštovana,

zanimam me kakav je stav i plan u vezi Jasmine. Ima li nade da se situacija napokon adekvatno rjesi?

Smatram kako se nedovoljno radi na rješavanju problema i nažalost Jasmina pati još više umjesto da joj se napokon pruži prijeko potrebna pomoć.

Baka i djed nažalost nisu u stanju da se adekvatno nose s njezinim problemima i smatram kako Jasmini ne pomaže trenutna okolina i njihovi postupci.

Odlazak u bolnicu na jedan dan je apsolutno samo dodatno traumatično iskustvo za Jasminu. Situacija nije nimalo bolja, zapravo je puno gora nego što je bila kada je prvi put hospitalizirana.

Zanimam me tko će na kraju odgovarati za sve propuste i neadekvatno donošenje odluka.

Ljubazno Vas molim pismeni odgovor na moja pitanja.

Unaprijed se zahvaljujem

Alyssa Luketić

12. 08. 2025. 12:36

Gmail - Upit



Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

Upit

1 poruka

Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

3. rujna 2024. u 16:08

Prima: Marija Petrušić <marija.petrusic@socskrb.hr>

Poštovana, ljubazno molim informaciju u vezi Jasmine. Ozbiljno se ugrožava njezina sigurnost i dobrobit. Djed ju vozi na motoru bez vozačke dozvole, što su neodgovorni u vezi davanja lijekova, fizički ju kažnjavaju i apsolutno nikoga ne zanimaju ti problemi.

Ljubazno Vas molim da mi odgovorite na moje mailove.

Alyssa Luketić

12. 08. 2025. 12:38

Gmail - Molba



Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

Molba

1 poruka

Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

16. rujna 2024. u 19:08

Prima: Marija Petrušić <marija.petrusic@socskrb.hr>

Poštovana, molim informaciju u vezi moje zabrinutosti za Jasminu. Zasnala sam da je danas napravila veliki problem u školi i djed je došao po nju. Također je on izjavio kako je dobio kontakt on nekog navodnog "iscjelitelja" jer su u Jasmini "demoni". Zbilja sam vrlo zabrinuta za njezinu dobrobit i biti ću primorana poduzimati daljnje mjere kako bi zaštitila kćerkine interese i dobrobit. Cijenila bi da dobijem konkretne povratne informacije. Unaprijed se zahvaljujem
Alyssa Luketić

12. 08. 2025. 12:42

Gmail - Pritužba



Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

Pritužba

1 poruka

Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

1. ožujka 2025. u 12:58

Prima: Marija Petrušić <marija.petrusic@socskrb.hr>

Poštovana,
nažalost sam saznala kako je Jasmina dobila novi mobitel s novim brojem, ali djed joj je zabranio da ima moj broj i da me zove, da se čujemo. Nismo se čule 10 dana. Također ima TikTok aplikaciju na kojoj je prijavljena s datumom rođenja 2003 dakle ima dostupan sadržaj 18+. Mene zanima zašto se to tolerira, pogotovo kad se radi o djetetu s posebnim potrebama.
Nadam se kako će se nešto konkretno poduzet po tom pitanju.
Unaprijed se zahvaljujem
Alyssa Luketić

12. 08. 2025. 12:53

Gmail - (bez naslova)



Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

(bez naslova)

1 poruka

OS Podmurvice <ospodmurvice@os-podmurvice-ri.skole.hr>

14. ožujka 2025. u 12:02

Prima: luketicalyssa@gmail.com

Cc: marija.petrusic@socskrb.hr, dijana.toljanic@skole.hr, nadakegalj@yahoo.com, ivukic0312@gmail.com

Poštovana,

nastavno na Vaš upit želimo Vas obavijestiti da smo u kontaktu sa socijalnom radnicom gđom Marijom Petrušić, djedom i bakom kod kojih je Jasmina smještena, kolegama s Odjela opservacije dok je bila u ustanovi kod njih, a o svemu je obavješten i savjetnik za učenike s poteškoćama.

Svi su mišljenja da čim Jasmina stekne uvjete za povratak na redovnu nastavu ista će joj biti i omogućena.

S poštovanjem,

Loredana Jakominić, ravnateljica



Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

Molim informaciju

Broj poruka: 2

Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>
Prima: odgoj@obrazovanje@mzom.hr

14. ožujka 2025. u 12:19

Poštovani,

mačka sam djevojčice s poteškoćama(ADHD,PTSP,Poremećaj u ponašanju) koja je završila 1. i 2. razred osnovne škole s asistentom,3. i 4. razred od doma,odnosno ja sam u suradnji sa školom učila s djevojčicom te je ona odlazila u školu pisati ispite uz moju pratnju. Sva četiri razreda je prošla s odličnim i vrlo dobrim uspjehom.

Zbog problema u ponašanju trenutno živi s bakom i djedom jer u kućanstvu imam još dvoje mlade djece koje su bile ugrožene.

Problem nastaje nakon preseljenja u drugu školu gdje je upisala 5. razred,razredno odjeljenje za djecu s poteškoćama. Djevojčica nije bila u stanju da sudjeluje u nastavi te je škola odlučila da više ne dolazi na nastavu. Prošla je skoro cijela školska godina,a rješenja nema. Djevojčica se ne školuje,baka i djed ne vide problem u tome,Hrvatski zavod za socijalni rad prebacuje odgovornost na školu,a škola ne nudi nikakvo rješenje.

Ja vas ljubazno molim za savjet kome se obratiti i kalve su mi opcije za dalje.

Unaprijed se zahvaljujem.

Alyssa Luketić

Marijana Gojčeta <Marijana.Gojceta@mzom.hr>
Prima: "luketicalyssa@gmail.com" <luketicalyssa@gmail.com>
Cc: Josipa Dukši <Josipa.Duksi@mzom.hr>

19. ožujka 2025. u 09:31

Poštovana,

Ljubazno Vas molim da se upitom obratite Agenciji za odgoj i obrazovanje na adresu: agencija@azoo.hr.

Zahvaljujem.

Srdačno,

REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladosti
Ministry of Science, Education and Youth

mr. sc. Marijana Gojčeta

voditeljica Službe za standard, darovite i djecu s teškoćama

Sektor za darovite i djecu s teškoćama te informacijsku potporu sustavu odgoja i obrazovanja

Uprava za potporu i unaprijeđenje sustava odgoja i obrazovanja

Donje Svetice 38

10000 Zagreb, HRVATSKA

12. 08. 2025. 12:50

Gmail - Upit



Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

Upit

1 poruka

Alyssa Luketić <luketicalyssa@gmail.com>

2. travnja 2025. u 22:35

Prima: Marija Petrušić <marija.petrusic@socskrb.hr>

Poštovana,
molim vas nalaze ako imate od Jasmine Luketić Petrović.
Pitala sam djeda, nema odgovora s njegove strane.
Zbilja želim poduzet sve u svojoj moći da svom djetetu osiguram osnovna prava kao što su školovanje, njega, skrb i
bezbržno odrastanje puno razumijevanja i ljubavi ali dobivam otpor u svojim pokušajima od institucija koje bi trebale
raditi isto.
Iskreno se nadam kako ću dobiti nalaze na koje imam pravo kao majka kako bi mogla poduzeti iduće korake u svojoj
moći da makar nešto poduzmem, odnosno napravim sve u svojoj moći za svoje dijete kao i do sada.
Unaprijed se zahvaljujem.
Alyssa Luketić